



GLOSAR

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si
definitiiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
1	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrare Cont curent/Administrare lunara cont de card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EUR)	Administrare cont curent	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in EUR deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
2	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit (Lei)	Emitere initiala carduri principale	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de plată in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Administrare lunara card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit (Lei)	Emitere initiala card	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Administrare/utilizare lunara card principal	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.

4	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont (Lei)	Dobanda anuala standard perceputa la sold debitor autorizat curent(descoperire de cont autorizata, acordata de banca utilizatorului de card in baza unui contract distinct de acordare/redimensionare limita de descoperire cont)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Plati prin virament in sistem interbancar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
5.2	Plăți interbancare în EUR	Plati prin virament in sistem interbancar	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in EUR al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
6	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Ordine de Plata programate in sistem interbancar	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în EUR	Serviciu indisponibil	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in EUR din contul clientului.
7	Debitare directa		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune Furnizorului contului (prestatorului de servicii de plata) să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.

7.1	Debitare directa interbancara (Lei)	Instructiuni de debitare directa decontate in sistem interbancar:	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Comision eliberari de numerar • Retea CEC Bank S.A. - numerar prin ATM	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Comision eliberari de numerar • Banci din UE: numerar prin ATM • Banci din Romania: numerar prin ATM	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Retragere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în EUR de la ghiseul bancii	Retragere numerar	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in EUR la ghiseul bancii sale.
9	Depuneri de numerar		Depunere numerar in contul clientului
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
10	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Incasari prin virament in sistem interbancar	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în EUR	Incasari prin virament in sistem interbancar	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.

11	Internet banking		Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	Abonament Lunar Internet Banking CEOnline	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking		Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking	Abonament Lunar CEC Bank Mobile Banking	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial
13.1	Inlocuire dispozitiv token	Dispozitiv token cu aspect de card bancar Garantie/ Contravaloare Dispozitiv Digipass	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial